

# Relatório Técnico

## **RT 41/CATRA COVID-19/Rota 116/2021**

Relatório de Situação do Rodoviário  
Rota 116

*Elaboração*  
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Fevereiro de 2022*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>3</b>
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES .....	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES .....	3
<b>2</b>	<b>IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19</b> .....	<b>3</b>
2.1	PERÍODO DE 01/01/2022 A 31/01/2022.....	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2010, 2021 E 2022 ...	6
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA .....	6
<b>3</b>	<b>TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA</b> .....	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116</b> .....	<b>9</b>
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA .....	10
5.2	ANÁLISE .....	10
5.3	RESULTADO .....	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	14
<b>6</b>	<b>OCORRÊNCIAS</b> .....	<b>14</b>
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	17
6.2	MONITORAMENTO DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS .....	17
<b>7</b>	<b>CONCLUSÃO</b> .....	<b>19</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de dezembro a 31 de janeiro de 2022**.

### 1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 40/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

### 1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI-220008/000554/2020, realizada em 24 de fevereiro de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

## 2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

### 2.1 Período de 01/01/2022 a 31/01/2022

Através da correspondência GRENG.032/22 de 15/02/2022, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/01/2022 a 31/01/2022.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

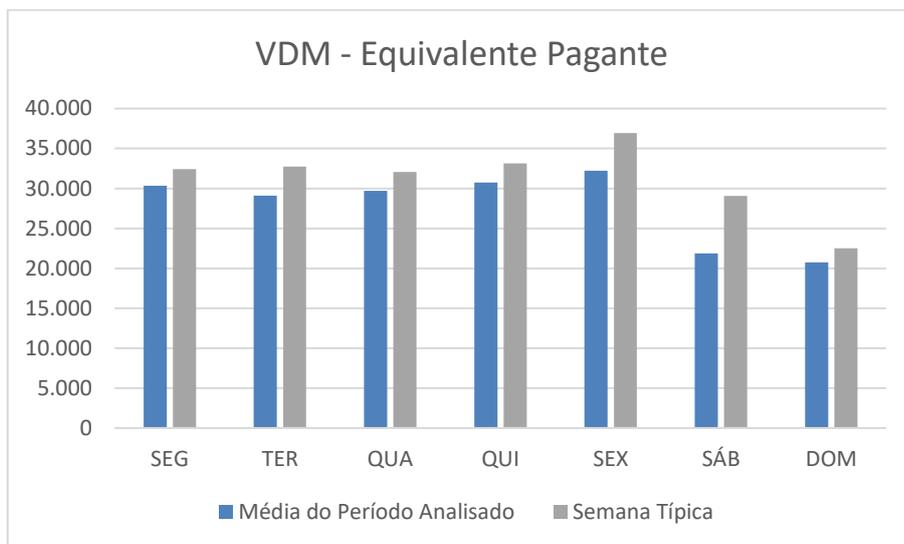
DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
SÁB	01/01/2022	14.434	-50%	SEG	17/01/2022	30.228	-7%
DOM	02/01/2022	24.243	8%	TER	18/01/2022	29.899	-9%
SEG	03/01/2022	29.834	-8%	QUA	19/01/2022	30.774	-4%
TER	04/01/2022	28.971	-12%	QUI	20/01/2022	31.613	-5%
QUA	05/01/2022	29.580	-8%	SEX	21/01/2022	32.990	-11%
QUI	06/01/2022	30.691	-7%	SÁB	22/01/2022	25.384	-13%
SEX	07/01/2022	30.134	-18%	DOM	23/01/2022	22.324	-1%
SÁB	08/01/2022	21.243	-27%	SEG	24/01/2022	31.020	-4%
DOM	09/01/2022	17.388	-23%	TER	25/01/2022	30.636	-6%
SEG	10/01/2022	29.226	-10%	QUA	26/01/2022	30.116	-6%
TER	11/01/2022	26.970	-18%	QUI	27/01/2022	31.362	-5%
QUA	12/01/2022	28.354	-12%	SEX	28/01/2022	33.445	-9%
QUI	13/01/2022	29.355	-11%	SÁB	29/01/2022	24.150	-17%
SEX	14/01/2022	32.330	-13%	DOM	30/01/2022	20.103	-11%
SÁB	15/01/2022	24.174	-17%	SEG	31/01/2022	31.390	-3%
DOM	16/01/2022	19.603	-13%				

**Tabela 2.1** – Veículo equivalente do período de 01 a 31 de agosto de 2021 em relação a semana típica adotada

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

**Finais de semana** – variação entre -50% e 13%.

**Dias úteis do período** – variação entre -18% e 8%.

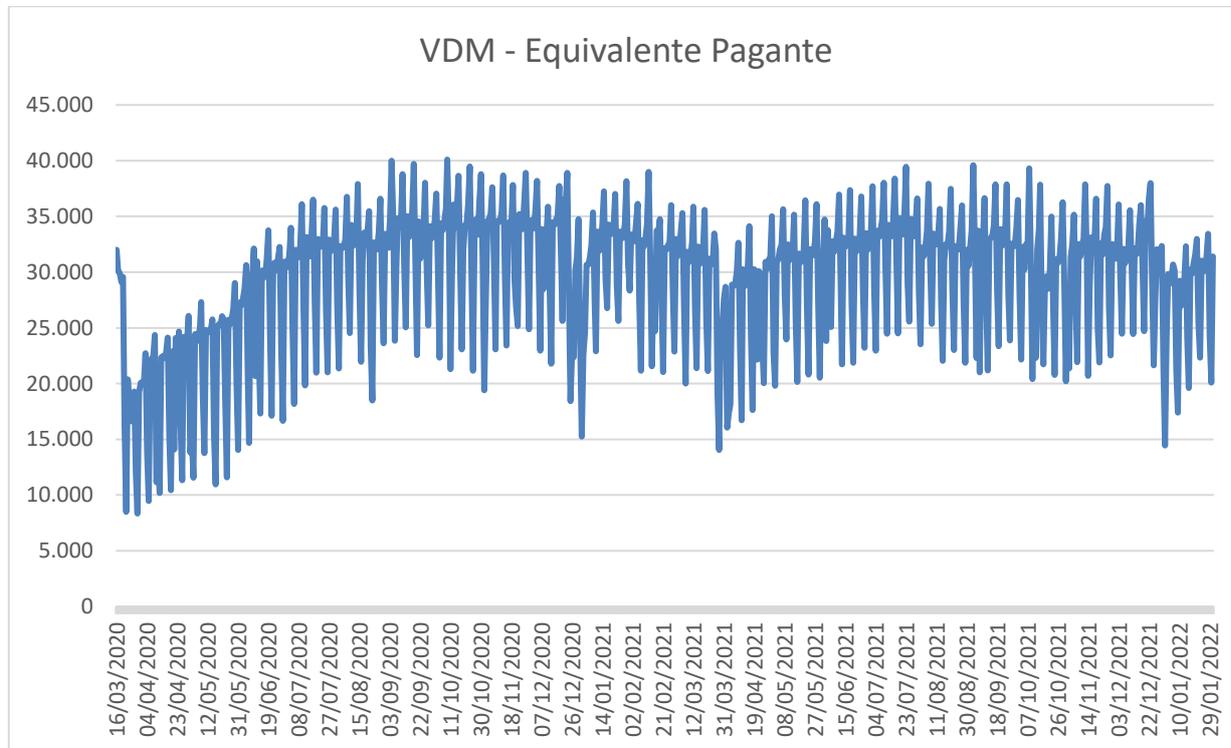


**Gráfico 2.1 (1)** – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, todos os dias da semana tiveram demanda abaixo, como observado no **Gráfico 2.1 (1)**.

Considerando:

- Período de 16/03/2020 a 31/01/2022.



**Gráfico 2.1 (2)** – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

## 2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2010, 2021 e 2022

DATA	2019	2020	2021	2022
JAN	986.418	930.722	956.811	851.956

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020, 2021 e 2022

Nota-se uma redução de -10,96% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de -13,63% em relação ao mesmo período do ano de 2019. Quando comparado a 2020, observa-se queda de -8,46%. Vale lembrar que o mês de janeiro de 2020 não sofreu impactos oriundos da Covid-19.

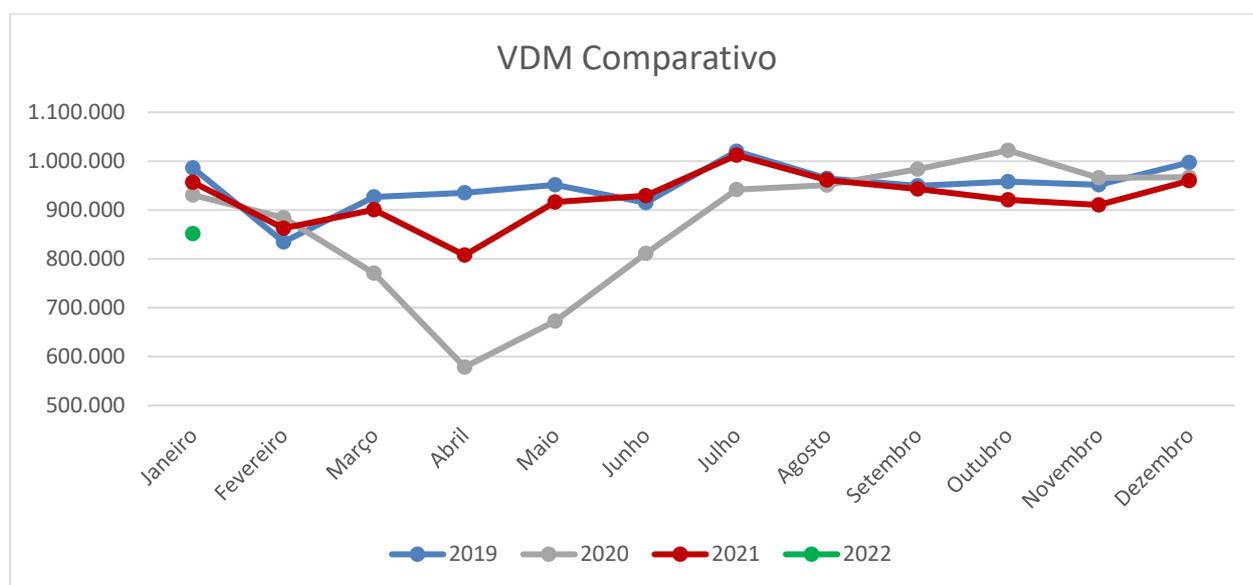


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

## 2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA <sup>1</sup>												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

<sup>1</sup> Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SÁB	01/01/2022	13.253	19	2	439	15	2	8	21	4	0	982
DOM	02/01/2022	22.259	60	2	635	55	12	24	49	0	0	1.694
SEG	03/01/2022	19.552	69	9	2.093	530	159	175	363	133	6	2.707
TER	04/01/2022	16.605	70	18	2.422	606	189	182	485	205	5	3.162
QUA	05/01/2022	16.437	82	20	2.518	781	181	156	541	172	7	3.090
QUI	06/01/2022	16.784	42	14	2.657	780	214	208	549	195	5	2.501
SEX	07/01/2022	17.609	79	18	2.538	640	206	188	447	183	2	2.035
SÁB	08/01/2022	15.357	51	12	1.153	306	115	92	180	85	4	1.291
DOM	09/01/2022	14.499	37	9	604	74	31	23	148	62	0	928
SEG	10/01/2022	17.146	54	11	2.199	631	210	188	484	203	1	2.180
TER	11/01/2022	14.478	48	10	2.510	587	222	192	512	175	2	2.461
QUA	12/01/2022	15.462	45	4	2.472	699	242	191	520	166	3	3.024
QUI	13/01/2022	16.180	61	10	2.737	697	246	171	490	149	7	3.042
SEX	14/01/2022	18.670	73	6	2.873	709	220	169	542	164	1	3.453
SÁB	15/01/2022	17.988	88	15	1.358	310	117	67	230	51	0	3.007
DOM	16/01/2022	17.407	68	12	605	101	24	16	54	5	0	2.619
SEG	17/01/2022	17.814	56	9	2.451	686	232	176	481	144	2	3.500
TER	18/01/2022	16.366	68	18	2.774	663	235	225	489	185	4	3.520
QUA	19/01/2022	16.580	64	13	2.694	747	240	220	602	193	3	3.381
QUI	20/01/2022	17.461	37	11	2.766	729	286	185	564	193	5	3.422
SEX	21/01/2022	18.987	82	13	2.758	745	240	205	467	232	2	3.673
SÁB	22/01/2022	18.599	87	4	1.394	361	130	85	251	62	3	3.229
DOM	23/01/2022	20.009	80	8	606	113	29	17	57	6	1	3.064
SEG	24/01/2022	17.876	62	15	2.524	720	217	194	506	192	1	3.496
TER	25/01/2022	16.549	47	10	2.737	761	271	200	543	184	6	3.528
QUA	26/01/2022	16.294	58	12	2.767	747	224	191	523	190	3	3.529
QUI	27/01/2022	17.389	72	14	2.882	690	252	174	588	163	3	3.428
SEX	28/01/2022	19.383	62	20	2.724	714	241	205	583	199	3	3.432
SÁB	29/01/2022	17.425	60	9	1.337	352	118	109	246	73	6	2.345
DOM	30/01/2022	17.767	65	11	591	116	25	18	66	9	0	1.745
SEG	31/01/2022	18.302	69	3	2.422	663	242	190	478	238	10	3.160

**Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria**

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SÁB	01/01/2022	-38,4%	-82,6%	-71,4%	-75,7%	-96,1%	-98,5%	-91,9%	-88,8%	-93,8%	-100,0%	209,8%
DOM	02/01/2022	13,5%	-35,5%	-66,7%	-28,8%	-27,6%	-52,0%	-17,2%	-27,9%	-100,0%	0,0%	597,1%
SEG	03/01/2022	3,0%	-25,0%	-47,1%	-25,0%	-35,7%	-32,6%	-42,4%	-7,4%	58,3%	200,0%	891,6%
TER	04/01/2022	-9,2%	2,9%	63,6%	-22,5%	-21,3%	-32,3%	-42,9%	12,5%	86,4%	150,0%	936,7%
QUA	05/01/2022	-7,0%	12,3%	11,1%	-22,5%	0,8%	-24,9%	-45,5%	31,0%	56,4%	133,3%	862,6%
QUI	06/01/2022	-9,5%	-36,4%	27,3%	-19,2%	-3,0%	-10,8%	-13,3%	19,9%	77,3%	150,0%	662,5%
SEX	07/01/2022	-19,4%	-18,6%	12,5%	-23,5%	-20,5%	-27,0%	-26,6%	-7,6%	52,5%	-50,0%	526,2%
SÁB	08/01/2022	-28,6%	-53,2%	71,4%	-36,1%	-19,5%	-13,5%	-7,1%	-3,7%	32,8%	300,0%	307,3%
DOM	09/01/2022	-26,1%	-60,2%	50,0%	-32,3%	-2,6%	24,0%	-20,7%	117,6%	287,5%	0,0%	281,9%
SEG	10/01/2022	-9,7%	-41,3%	-35,3%	-21,2%	-23,4%	-11,0%	-38,2%	23,5%	141,7%	-50,0%	698,5%
TER	11/01/2022	-20,8%	-29,4%	-9,1%	-19,7%	-23,8%	-20,4%	-39,8%	18,8%	59,1%	0,0%	706,9%
QUA	12/01/2022	-12,5%	-38,4%	-77,8%	-23,9%	-9,8%	0,4%	-33,2%	25,9%	50,9%	0,0%	842,1%
QUI	13/01/2022	-12,8%	-7,6%	-9,1%	-16,7%	-13,3%	2,5%	-28,8%	7,0%	35,5%	250,0%	827,4%
SEX	14/01/2022	-14,6%	-24,7%	-62,5%	-13,4%	-11,9%	-22,0%	-34,0%	12,0%	36,7%	-75,0%	962,5%
SÁB	15/01/2022	-16,4%	-19,3%	114,3%	-24,8%	-18,4%	-12,0%	-32,3%	23,0%	-20,3%	-100,0%	848,6%
DOM	16/01/2022	-11,3%	-26,9%	100,0%	-32,2%	32,9%	-4,0%	-44,8%	-20,6%	-68,8%	0,0%	977,8%
SEG	17/01/2022	-6,1%	-39,1%	-47,1%	-12,1%	-16,7%	-1,7%	-42,1%	22,7%	71,4%	0,0%	1182,1%
TER	18/01/2022	-10,5%	0,0%	63,6%	-11,3%	-13,9%	-15,8%	-29,5%	13,5%	68,2%	100,0%	1054,1%
QUA	19/01/2022	-6,1%	-12,3%	-27,8%	-17,1%	-3,6%	-0,4%	-23,1%	45,8%	75,5%	0,0%	953,3%
QUI	20/01/2022	-5,9%	-43,9%	0,0%	-15,9%	-9,3%	19,2%	-22,9%	23,1%	75,5%	150,0%	943,3%
SEX	21/01/2022	-13,1%	-15,5%	-18,8%	-16,9%	-7,5%	-14,9%	-19,9%	-3,5%	93,3%	-50,0%	1030,2%
SÁB	22/01/2022	-13,5%	-20,2%	-42,9%	-22,8%	-5,0%	-2,3%	-14,1%	34,2%	-3,1%	200,0%	918,6%
DOM	23/01/2022	2,0%	-14,0%	33,3%	-32,1%	48,7%	16,0%	-41,4%	-16,2%	-62,5%	0,0%	1160,9%
SEG	24/01/2022	-5,8%	-32,6%	-11,8%	-9,5%	-12,6%	-8,1%	-36,2%	29,1%	128,6%	-50,0%	1180,6%
TER	25/01/2022	-9,5%	-30,9%	-9,1%	-12,5%	-1,2%	-2,9%	-37,3%	26,0%	67,3%	200,0%	1056,7%
QUA	26/01/2022	-7,8%	-20,5%	-33,3%	-14,8%	-3,6%	-7,1%	-33,2%	26,6%	72,7%	0,0%	999,4%
QUI	27/01/2022	-6,3%	9,1%	27,3%	-12,3%	-14,2%	5,0%	-27,5%	28,4%	48,2%	50,0%	945,1%
SEX	28/01/2022	-11,3%	-36,1%	25,0%	-17,9%	-11,3%	-14,5%	-19,9%	20,5%	65,8%	-25,0%	956,0%
SÁB	29/01/2022	-19,0%	-45,0%	28,6%	-25,9%	-7,4%	-11,3%	10,1%	31,6%	14,1%	500,0%	639,7%
DOM	30/01/2022	-9,4%	-30,1%	83,3%	-33,7%	52,6%	0,0%	-37,9%	-2,9%	-43,8%	0,0%	618,1%
SEG	31/01/2022	-3,6%	-25,0%	-82,4%	-13,2%	-19,5%	2,5%	-37,5%	21,9%	183,3%	400,0%	1057,5%

Tabela 2.3 (2) – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A demanda é fortemente influenciada pelo tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, obtiveram percentual negativo no somatório dos dias do mês.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

### 3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2022, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2021).

### 4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

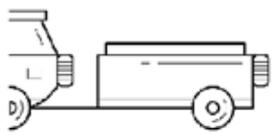
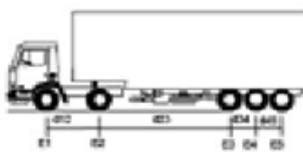
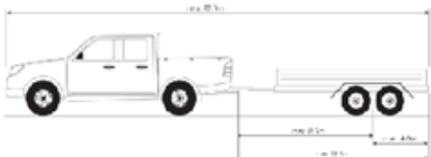
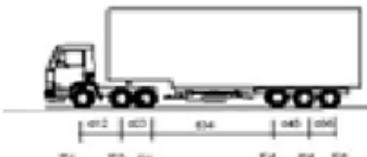
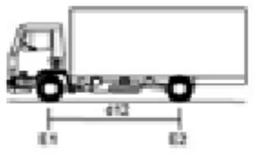
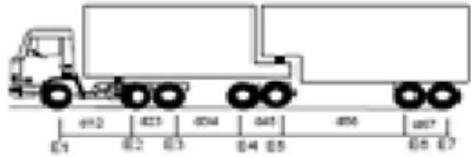
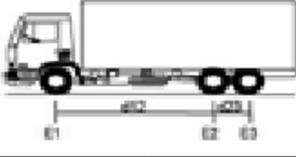
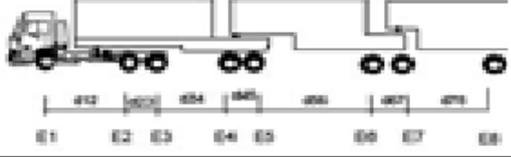
			
CAT. 2S	2 Eixos Simples	CAT. 4D	4 Eixos Duplos
			
CAT. 3S	3 Eixos Simples	CAT. 5D	5 Eixos Duplos
			
CAT. 4S	4 Eixos Simples	CAT. 6D	6 Eixos Duplos
			
CAT. 2D	2 Eixos Duplos	CAT. 7D	7 Eixos Duplos
			
CAT. 3D	3 Eixos Duplos	CAT. 8D	8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

### 5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

### 5.1 Informações da Concessionária

Conforme correspondência GRENG.032/22 de 15 de fevereiro de 2022, a Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/01/2022 a 31/01/2022.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 53,5, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.

### 5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.022/22 - Acompanhamento dos Investimentos Quadro 5 - Janeiro /2022;
- GRENG.021/22 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Quadro 5 - Janeiro/2022;
- GRENG.023/22 - Relatório de Acompanhamento Técnico - Operacional - Janeiro/2022;

#### 5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

- **Subtrecho 1: RJ-104**

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS				
		0	0,5	1	1,5	1,7
1	Conserva (serviço permanente)					
2	Terraplenagem dos Acostamentos					
3	Pavimentação dos Acostamentos					
4	Sinalização Horizontal					
5	Sinalização Vertical					
6	Duplicação RJ-116					

 Andamento

Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7



• Subtrecho 4: RJ-116

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETRO																																	
		103,5	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136
1	Conserva (serviço permanente)																																		
2	Sinalização Horizontal																																		
3	Sinalização Vertical																																		
4	Micro Revestimento																																		
5	Contenção																																		
6	Readequação de Interseções																																		

■ Andamento

**Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8**

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento.

Cabe salientar que, de acordo com a Concessionária, o serviço de conserva mostrado nos quadros acima engloba tudo aquilo que representa as manutenções recorrentes da via durante a concessão. Ou seja, entram nos serviços de conserva os itens que **não** estão contidos no Quadro 5 aditado no contrato através do 5º Termo aditivo assinado em 12/04/2016, conforme Deliberação AGETRANSP Nº 709 de 01/11/2015, nem correspondem às obras de cunho emergencial. Podem ser eles:

1. Implantação de medidas de engenharia de baixo custo; (**Foto 9 e Foto 10**)
2. Limpeza da rodovia e do sistema de drenagem;
3. Recapeamento/reparo do pavimento; (**Foto 11 e Foto 12**)
4. Restauração/reparo do sistema de drenagem; (**Foto 1, Foto 2, Foto 3 e Foto 4**)
5. Poda.

**5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANSP**

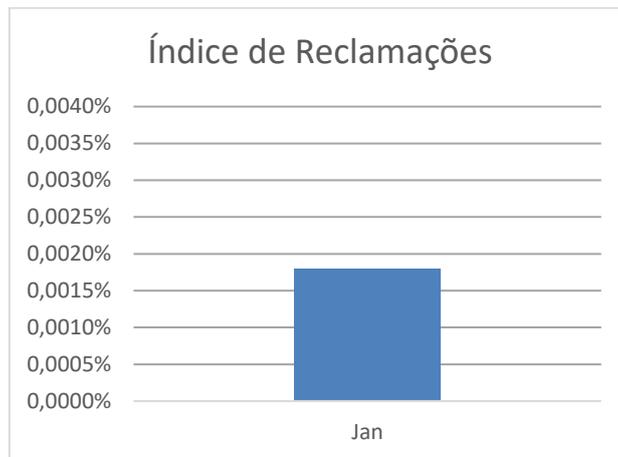
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

A **Tabela 8.2.2** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

2022	
Tipo de chamada	Jan
Informações	7
Reclamações	14
Elogios	1
Sugestões	1
Solicitações	107
Engano/Trote	0
<b>Total</b>	<b>130</b>

**Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários**

O **Gráfico 8.2.2**, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2022. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.



**Gráfico 8.2.2 – Índice de Reclamações no ano de 2022**

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00192% ao longo do período analisado.

### 5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

## 5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de janeiro de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

#### • Operação das 4 Praças de Pedágio

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

#### • Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

#### • CCO – Centro de Controle Operacional

- ✓ O centro de controle segue operando normalmente.

#### • Sistema de Comunicação ao Usuário

- ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.

- **Serviços de conservação**

- ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

#### 5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

## 6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/01/2022 e 31/01/2022.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação da estagiária da CATRA: Tainá Lopes.

No período de 01/01/2022 a 31/01/2022, tiveram 8 (oito) ocorrências.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: atropelamento de pessoa(s) [1], colisões - de modo geral - [3], saída de pista [1], tombamento [1] e queda de barreira [2].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5772	04/01/2022 05:59	000+500 SUL	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de ciclista, provocou: - Uma (01) vítima 1 em estado grave que foi removida para o Hospital de Itaboraí; - Não houve interdição; O atendimento as vítimas foram prestadas pela Concessionária dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.	04/01/2022 06:22	Não

5777	07/01/2022 17:52	071+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de árvore de grande porte junto com poste de energia elétrica, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Fluxo parado nos 2 (dois) sentidos até às 20h56min. Sistema "Pare e Siga" implantado das 20h56min às 21h30min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/01/2022 18:31	Não
5778	08/01/2022 11:31	067+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de árvore na faixa de rolamento sobre a rede elétrica, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não houve vítima;</li> <li>- Fluxo parado nos 2 (dois) sentidos até às 13h54min. Sistema "Para e Siga" implantado das 13h54min às 14h42min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	08/01/2022 11:45	Não
5786	11/01/2022 00:16	024+300 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre caminhão e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duas (02) vítimas encaminhadas para o Hospital Cachoeiras de Macacu, sendo uma (01) leve e uma (01) em estado grave;</li> <li>- Sistema "Pare e Siga" implantado das 05h22min às 05h56min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/01/2022 00:22	Não
5801	14/01/2022 06:26	108+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por tombamento de uma carreta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duas (02) vítimas em estados leve conduzidas para o Hospital de Bom Jardim;</li> <li>- Sistema "Pare e Siga" implantado das 13h18min às 13h53min;</li> </ul> <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	14/01/2022 06:37	Não

5805	17/01/2022 10:24	NORTE	A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre uma moto e um veículo de passeio, provocou: - Uma (01) vítima moderada encaminhada para o hospital de Bom Jardim; - Não houve interdição; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	17/01/2022 10:44	Não
5816	22/01/2022 00:14	100+600 NORTE	A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou: - Uma (01) vítima leva encaminhada para o hospital de Bom Jardim; - Não houve interdição; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	22/01/2022 00:34	Não
5821	24/01/2022 19:23	102+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por choque entre um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou: - Uma (01) vítima encaminhada para o hospital de Bom Jardim; - Não houve interdição; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	24/01/2022 19:26	Não

**Quadro 6** – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/01/2022 e 31/01/2022

Em contato com agentes da Concessionária, este agente de fiscalização CATRA, questionou sobre os procedimentos quanto a paralização do fluxo total da rodovia nas ocorrências ID 5777 e ID 5778. Quando ocorre a interdição total da via, a equipe de atendimento sinaliza o local, a Concessionária coloca mensagem nos PMV's da rodovia, comunica os usuários nas praças de pedágio sobre a paralização e o respectivo Km, há também informação pelos agentes no local da paralização e através do quadro "Informações da Rodovia" no website da Rota 116. Nas referidas ocorrências a desobstrução da via estava atrelada a chegada da Energisa (Empresa de Energia da Região) para desenergizar o trecho a fim dar segurança aos colaboradores da Concessionária para prosseguirem com a limpeza e posterior liberação da via, por esse motivo o tempo de obstrução total da via foi superior a 2 horas.

A Concessionária protocolou nesta Agência Reguladora, em 31/01/2022 e 17/02/2022, respectivamente, Carta SNº ROTA 116\_Chuvras Intensas informando queda de 2 (dois) taludes nos Km's 34+700 (Foto 5 e Foto 6) e 51+900 (Foto 7 e Foto 8), e Carta SNº ROTA 116\_Chuvras Intensas 01 a 11.01.2022 informando detecção de instabilidade com início de escorregamento no Km 89+300.

Ambas as cartas estão contidas no processo SEI-220008/000147/2022 e são referentes as chuvas intensas ocorridas na região entre os dias 01/01/2022 e 11/01/2022. As correspondências enviadas, apresentam em anexo

(Anexo Doc. 03), cópia da notificação do ocorrido ao Poder Concedente (DER-RJ) alertando quanto à urgência na realização de obras extraordinárias de contenção

Esta CATRA verificou que não há registros das ocorrências nos RD's elaborados pelos GOF's e nem comunicação por e-mail, sendo assim foi endereçada à Concessionária o Ofício – NA 25 com as seguintes solicitações:

1. KCOR;
2. Último relatório de leitura/análise de inclinômetros e piezômetros antes da ocorrência;
3. Dados do sistema de drenagem próximo aos referidos taludes;
4. Cópia de toda e qualquer resposta do DER-RJ acerca das correspondências enviadas pela Concessionária.

Em posse desses documentos, será possível determinar a responsabilidade ou não da Concessionária sobre o ocorrido, e com isso embasar a abertura de processo regulatório para o acompanhamento de restauração dos taludes em questão.

### 6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0												0
ACIDENTE COM VÍTIMA	14												14
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25												25
ATROPELAMENTO	2												2
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1												1
ATROPELAMENTO FATAL	0												0

Tabela 6.1 (1) – Acidentes por tipo

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	2												2
COLISÃO	17												17
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	3												3
QUEDA DE MOTO	1												1
SAÍDA DE PISTA	17												17
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1												1
OUTROS	1												1
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>												<b>42</b>

Tabela 6.1 (2) – Acidentes conforme gravidade

### 6.2 Monitoramento dos Tempos de Atendimento das Ocorrências

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS A USUÁRIOS - RJ116 \ RJ104											
PERÍODO 2021	Atend. Detectado pela Inspeção de Tráfego	Atend. Sem o Zero (Ø)	Atend. > 45 min.	% Atend. Maior > 45 min.	% Atend. Menor <= 45 min.	Média Chegada Atend. (T)	Serviço Resgate	Aux. Mecânico	Total de Atendimento / Mês	RELATÓRIO - RESUMO DO MÊS	
JAN	390	13	2	0,35%	99,65%	00:04:37	42	319	567	PERÍODO: JAN	2022
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ATENDIMENTOS QTD.	
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Detectado pela Inspeção Tráfego 390	
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Veículo Não Localizado -Zero(Ø) 13	
MAI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Qtd. Atend. > 45 minutos 2	
JUN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	% 0,35%	
JUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Qtd. Atend. <= 45 minutos 565	
AGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	% 99,65%	
SET	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Média Chegada Atend. - Tempo 00:04:37	
OUT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Serviço de Resgate 42	
NOV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aux. Mecânico 319	
DEZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Total de Ocorrências/Mês 567	
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0,35%</b>	<b>99,65%</b>	<b>00:04:37</b>	<b>42</b>	<b>319</b>	<b>567</b>		

Tabela 6.2 (1) – atendimentos de socorro mecânico e médico aos usuários



## 7 CONCLUSÃO

- Houve uma redução de -10,96% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e de -13,63% em relação ao mesmo período do ano de 2019. Quando comparado a 2020, observa-se queda de -8,46%. Vale lembrar que o mês de janeiro de 2020 não sofreu impactos oriundos da Covid-19;
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 25 de março de 2022.

***Tainá Lopes da Silva***

*Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias*

***José Manoel Matias Amaral Junior***

*Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias*

*ID 5113997-9*

***Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel***

*Gestor de Contratos de Concessão*

*ID 5026956-9*

***Édipo Senna Ázaro***

*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*

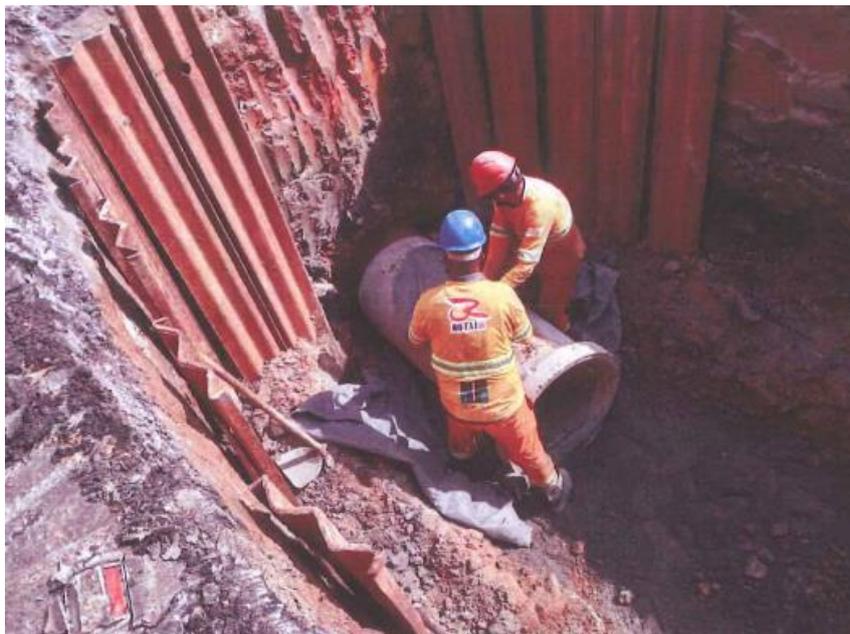
*ID 5029954-9*



**Foto 1** – Restauração de drenagem – Km 014+000 [1]



**Foto 2** – Restauração de drenagem – Km 014+000 [2]



**Foto 3** – Restauração de drenagem Km 036+000 [3]



**Foto 4** – Restauração de drenagem Km 036+000 [4]



**Foto 5 – Queda de barreira – Km 034+400 [1]**



**Foto 6 – Queda de barreira – Km 034+400 [2]**



Foto 7 – Queda de barreira Km 051+900 [1]



Foto 8 – Queda de barreira – Km 051+900 [2]



**Foto 9** – Implantação de dispositivo de segurança – Km 073+300 [1]



**Foto 10** – Implantação de dispositivo de segurança – Km 073+300 [2]



**Foto 11** – Reparos no pavimento – Km 084+000



**Foto 12** – Reparos no pavimento – Km 088+000